

Saumier Solutions Web

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des services

Conditions applicables au 26/06/2020

L'entreprise SAUMIER Sébastien 7 rue Charlemagne 88600 CHAMP-LE-DUC, Siret n° 534 410 311 00011, APE 7312Z, dénommée commercialement SAUMIER SOLUTIONS WEB, ci-après "le Prestataire", propose des services en ligne accessibles via internet, ci-après nommés "Service" ou "Services".

Article 1 : Objet

Le présent contrat a pour objet l'encadrement juridique des obligations incombant à chacune des parties. Les pages internet créés par le Client seront ci-après nommées "Pages du Client". Toute utilisation d'un Service ou toute souscription d'un abonnement à un Service implique l'acceptation de la part du Client, sans restriction, des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation et des éventuelles Conditions Spécifiques associées au Service. Ces conditions s'appliquent aux différents sites appartenant à SAUMIER SOLUTIONS WEB.

Article 2 : Contenu des Services

Lorsque le Service permet au Client de louer des pages internet, le Client peut les mettre à jour facilement. Le contenu de ces pages, hébergées sur des serveurs mutualisés, peut être modifié à tout moment par le Client. L'interface d'administration permet au Client de gérer ses pages en toute autonomie, en se connectant au moyen de ses codes d'accès. Le Client peut alors mettre en ligne, supprimer, modifier tout ou partie du contenu de ses pages. Certains Services intègrent un générateur permettant de créer facilement pour chaque page le QR code associé.

Lorsque les pages peuvent être multilingues : en plus du français, le Client a la possibilité de choisir trois autres langues pour publier son contenu. Les traductions seront réalisées par le Client. Les fonctionnalités d'administration des pages et certains éléments du site sont disponibles uniquement en Français.

Lorsque des statistiques sont disponibles, celles-ci permettent de consulter le nombre de connexions aux différentes pages. Les pages consultées en mode "Admin" ou par des robots ne sont pas comptabilisées. Toutefois, certains robots ne sont pas détectés en tant que tels. Ces données sont fournies à titre purement indicatif et sans engagement quant à leur exactitude.

Les sites sont conçus pour les tablettes et les mobiles.

Les différentes offres sont présentées sur le site "www.saumier.fr".

Article 3 : Obligations du Prestataire

L'hébergement consiste en la mise en ligne d'un site internet sur un serveur. Le serveur aura pour rôle de stocker des documents qui seront publiés sur internet. Le Prestataire s'engage à héberger sur un serveur loué auprès d'un prestataire externe le contenu fourni par le Client. Il s'oblige à fournir une prestation de qualité. Le Prestataire procédera à un hébergement dit « mutualisé » : le Client partagera le serveur avec d'autres clients du Prestataire. Ce dernier vérifiera le bon fonctionnement du site. Le Prestataire s'engage à faire en sorte que les Services soient constamment en bon état de fonctionnement et à remédier à toute anomalie de fonctionnement de ces Services. Le Prestataire s'engage à apporter son assistance au Client en cas d'incident résultant d'un dysfonctionnement du site internet. Le cas échéant, le Prestataire s'engage également à mettre à jour gratuitement les coordonnées du Client dans les pages "Contact" et "Mentions légales" propres au Client, ces coordonnées étant fournies par ce dernier. La responsabilité du Prestataire pourra être engagée s'il est établi qu'il a manqué à son obligation contractuelle. En revanche, elle ne pourra pas être engagée en cas de retard résultant d'une cause indépendante de sa volonté ou si le Client omet de lui transmettre une information nécessaire pour la mission.

Article 4 : Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur, notamment les droits de propriétés intellectuelles, concernant les textes, images, fichiers audio, vidéos qu'il diffuse, le droit à l'image, le droit concernant les données personnelles, cette liste étant non exhaustive. Afin de permettre au Prestataire de réaliser la mission dans de bonnes conditions, le Client s'engage à lui remettre tous les documents nécessaires dans les meilleurs délais. Lors de l'utilisation des Services proposés par le Prestataire, le Client s'engage à conserver l'original ou une copie du contenu qu'il publie, la responsabilité du Prestataire ne pouvant être engagée en cas de perte accidentelle, malgré les précautions prises par le Prestataire pour éviter tout incident. Lorsque les coordonnées du Client ainsi que l'identité du responsable de publication du contenu du Client doivent être indiqués dans les pages "Contact" et "Mentions légales" du Service, le Client s'engage à fournir au Prestataire les données exactes à mentionner. En cas de changement de celles-ci, le Client avertira le Prestataire dans les plus brefs délais.

Article 5 : Identifiant et code d'accès

L'accès du Client au Service se fait au moyen d'un identifiant et d'un code d'accès personnel. Le Client doit prendre les précautions nécessaires afin de préserver la confidentialité et l'intégrité de ses codes d'accès (identifiant et mot de passe), codes qui lui sont strictement personnels et placés sous son entière responsabilité. Le Prestataire ne peut être en aucun cas tenu responsable de l'utilisation non autorisée ni de l'usurpation des identifiants du Client.

Article 6 : Responsabilité limitée

Le Prestataire est chargé d'assurer la mise en ligne du contenu du Client. Le Prestataire met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site. L'obligation étant de moyens, le Prestataire ne peut être tenu pour responsable en cas d'absence de résultat. Le Prestataire n'est aucunement responsable du contenu du Client, ce contenu étant publié sous la responsabilité exclusive du Client.

Article 7 : Accessibilité

Le Prestataire s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la continuité et la qualité des Services telles qu'il les propose. Le Prestataire se réserve cependant le droit de suspendre ponctuellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour des interventions de maintenance ou d'amélioration visant au bon fonctionnement de ses Services, sans droit à indemnité. Le Prestataire ne serait être tenu pour responsable de toute interruption de service ne relevant pas de sa responsabilité directe (panne électrique généralisée, panne des centres de routage, interruption des services de liaison internet, incidents chez l'hébergeur des serveurs, faits de guerre ou attentats, etc...). Le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès aux Services du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes.

Article 8 : Assistance

En cas de difficulté, le Client pourra solliciter du Prestataire une assistance spécifique qui fera alors l'objet d'une facturation complémentaire. Si le Client sollicite le Prestataire pour effectuer des modifications éditoriales à sa place celles-ci seront facturées en supplément au taux horaire en vigueur, à l'exception des pages "contact" et "mentions légales" pour lesquelles la mise à jour des coordonnées du Client sera effectuée gratuitement, le nouveau contenu à publier étant fourni par le Client. Le Prestataire n'effectuera les corrections et/ou modifications qu'avec l'accord express du Client. Les conséquences qui pourraient en découler seront de la responsabilité exclusive du Client.

Article 9 : Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs, disponibles sur le site "www.saumier.fr", sont hors taxes, TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts. Taux d'escompte : néant. Le Prestataire accepte les moyens de paiements suivants : virements bancaires et chèques bancaires français. Les frais de virement sont à la charge du Client.

Organismes Publics Français :

- Le paiement doit être reçu par le Prestataire dans un délai de 30 jours suivant la date d'activation ou de renouvellement du service commandé.

Autres Clients :

- Le paiement de la totalité de la commande doit être reçu par le Prestataire dans un délai de 15 jours après le passage de ladite commande. La commande pourra être validée uniquement après vérification du paiement.

La commande sera exécutée après avoir été validée par SAUMIER SOLUTIONS WEB. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de non réception de son règlement dans les délais mentionnés dans les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. En cas de retard de paiement et conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de Commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est due au créancier. Cette indemnité est fixée à 40 euros par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012. Les pénalités de retard sont calculées au taux d'intérêt annuel égal à trois fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours, et ce dès le premier jour de retard. Le Prestataire se réserve le droit de réclamer les frais bancaires induits par un refus dû à une insuffisance de liquidité et/ou dans le cas où ces paiements ne seraient pas acquittés à la date prévue. L'exécution d'une commande à un prix convenu n'emporte aucune obligation du Prestataire d'exécuter une commande ultérieure aux mêmes conditions. Si le Client a bénéficié de réductions ou promotions lors de sa souscription, le renouvellement se poursuivra au tarif en vigueur hors

promotions. Les tarifs sont sujets à modifications. Le Client règle sa commande conformément aux tarifs et modalités applicables aux Services souscrits lors du passage de sa commande.

Article 10 : Paiement par chèque

En cas de paiement par chèque, le titulaire du Compte doit être l'entreprise ou l'association destinataire du Service commandé. Le Prestataire se réserve le droit d'effectuer des vérifications, en demandant par exemple au Client de fournir une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (celle du dirigeant pour une entreprise, celle du président ou du trésorier pour une association) et/ou un KBIS de moins de 3 mois. La commande ne sera traitée qu'après encaissement du chèque.

Article 11 : Changement d'offre

Lors du renouvellement du contrat, le Client peut souscrire une offre identique, supérieure ou inférieure à l'offre actuelle. En cours de contrat, le Client peut également souscrire une offre supérieure ou, le cas échéant, ajouter des options à l'offre actuelle. Dans ce cas, le montant facturé pour la période du contrat restant à courir jusqu'à son échéance, correspond à la différence entre le tarif de la nouvelle offre et le tarif de l'offre initialement souscrite, calculé au prorata temporis.

Article 12 : Durée

Lorsque l'abonnement d'un Service peut être souscrit directement sur le site www.saumier.fr, la durée d'engagement correspondante est indiquée sur ledit site. S'il s'agit d'une première souscription, le contrat commence à courir à compter de l'activation effective du Service. Cette dernière sera notifiée au Client par courrier électronique à l'adresse associée à son Compte sur le site www.saumier.fr. Dans le cas d'un renouvellement d'un Service, le nouveau contrat commence à courir à compter du jour suivant l'échéance du précédent contrat. Dans l'hypothèse où des options peuvent être souscrites en cours de contrat, la date d'échéance de celles-ci correspond à celle de l'abonnement du Service de base associé.

Article 13 : Renouvellement du contrat

Le renouvellement n'est pas automatique. Le Prestataire contactera le Client environ 3 mois avant la date d'échéance du contrat afin de proposer un renouvellement (pas de tacite reconduction). Le Client est libre d'accepter ou de refuser cette proposition. Si le Client omet de répondre, le contrat prendra automatiquement fin à sa date d'échéance.

Afin d'éviter toute rupture de service à échéance, le Prestataire recommande vivement au Client de renouveler le Service :

- Organismes Publics Français : avant la date d'échéance du contrat en cours.
- Autres Clients : suffisamment à l'avance, en tenant compte du mode de paiement choisi, le paiement intégral de la commande devant être versé avant la fin de la période en cours.

En cas de non renouvellement avant la date d'échéance du contrat en cours, le Service prendra automatiquement fin à la date d'échéance. Le contenu du Client pourra être mis hors ligne dès le lendemain de la date de fin de contrat actuel. Ce contenu sera conservé sur le serveur pendant un mois après la date de fin du contrat, laissant ainsi un délai supplémentaire pour un éventuel renouvellement.

Article 14 : Suspension du contrat

En cas d'inexécution par le Client d'une quelconque de ces obligations, le Prestataire se réserve le droit de suspendre après mise en demeure restée sans effets huit jours après sa réception par le Client, l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client. La mise en demeure peut se faire par e-mail et/ou contact téléphonique informant le Client de l'inexécution et de ses conséquences. Le contrat fera l'objet d'une suspension limitée à la régularisation de la situation défaillante.

Article 15 : Résiliation

Chacune des parties pourra procéder à la résiliation du présent contrat en cas de manquement aux obligations stipulées. La partie défaillante recevra par courrier recommandé avec accusé de réception une mise en demeure de s'exécuter. En cas d'inexécution, la partie ayant respecté son engagement contractuel pourra sans délai résilier le présent contrat. Le solde des sommes dues sera établi au prorata de la prestation exécutée. Le Client peut demander par écrit la résiliation anticipée pour convenance personnelle d'un ou plusieurs Services, cette démarche ne donnant droit à aucun remboursement.

Article 16 : Compte Démo

Certains Services peuvent être testés gratuitement : tout Client potentiel peut alors demander un accès "Compte Démo". Toutefois, en mode "Démo", certaines fonctionnalités peuvent être indisponibles ou limitées. Un bandeau contenant la mention "Compte démo" peut être affiché. L'utilisateur s'engage à fournir au Prestataire des renseignements exacts sur son identité. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une demande si l'identité ou la nature de l'activité du demandeur ne peuvent pas être vérifiées. L'utilisateur titulaire d'un "Compte Démo" est tenu de respecter les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation ainsi que les éventuelles Conditions Spécifiques liées au Service. L'utilisateur peut souscrire une offre payante à tout moment. Le Prestataire se réserve également le droit de fermer ce "Compte Démo" à tout moment, moyennant un préavis d'un mois. Ce préavis pourra être notifié par mail. En cas de manquement aux obligations stipulées, le "Compte Démo" peut être fermé sans préavis. Lors de la fermeture du "Compte Démo", le contenu créé dans ce compte sera alors supprimé.

Article 17 : Création d'un Compte Client ou d'un Compte Utilisateur

Afin d'utiliser le Service, le Client doit créer un Compte Client et/ou un Compte Utilisateur. Le Client a l'obligation d'indiquer une adresse e-mail valide. La validité des adresses e-mails est vérifiée lors de leur ajout par l'envoi d'un e-mail nécessitant une action de la part du Client. Tout compte ne disposant pas d'une adresse e-mail valide dans les 10 jours suivant l'inscription pourra être détruit ainsi que le contenu associé.

Article 18 : Propriété

Les noms de domaines utilisés pour créer les adresses des différents Services appartiennent à SAUMIER SOLUTIONS WEB ou à Sébastien SAUMIER. Le code source demeure la propriété intellectuelle de l'entreprise SAUMIER SOLUTIONS WEB. Le contenu (textes, images, documents, ...) publié par le Client demeure la propriété du Client.

Article 19 : Cessibilité du contrat :

Le Client reconnaît et accepte que le Prestataire se réserve la possibilité de transférer à toute autre société les droits et obligations du présent contrat. En revanche, le Client ne peut procéder à la cession du Service au profit d'un tiers, sauf accord exceptionnel et exprès du Prestataire et du bénéficiaire.

Article 20 : Modification des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation de ses Services et offres. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Clients dès réception par eux-mêmes d'un e-mail les en avisant ou lors de toute nouvelle commande.

Article 21 : Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose auprès du Prestataire d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant dont l'entreprise SAUMIER SOLUTIONS WEB est destinataire. Le Client reconnaît avoir à pris connaissance de la politique de confidentialité établie par SAUMIER SOLUTIONS WEB et disponible sur le site www.saumier.fr.

Article 22 : Droit applicable et juridiction compétente

La présente offre est soumise au droit français.

Une disposition des conditions générales légalement nulle ou inapplicable n'enlèverait pas la validité des autres dispositions. Elle serait modifiée par une clause appropriée.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux dont dépend le siège social du Prestataire seront seuls compétents.